



Nombre: **APMiB**
País: **España** 
Web: **www.apmib.com**
Sector: **Organización sin ánimo de lucro**



La gran cantidad de horas necesarias para enviar cada certificado de donación y el personal necesario para realizarlo, se redujo a solo un individuo y unos pocos minutos, gracias a *Mailrelay*.



Claves

- » Envío de adjuntos personalizados de forma automática
- » Desarrollo a medida para adaptarse a la plataforma del cliente
- » Verificación de la correcta entrega a cada destinatario
- » Mensajes con información sensible

Sobre APMiB

Es una asociación sin ánimo de lucro que surge de la Aerolínea Iberia, cuyo fin es la asistencia e integración socio-laboral de las personas con discapacidad. Lleva más de 30 años dedicada a mejorar la calidad de vida de las personas discapacitadas.

Gracias a su presencia en diversas ciudades españolas (Madrid, Málaga, Barcelona, Tenerife y Las Palmas), brindan su servicio, de forma activa, a más de 2.500 personas con discapacidad cada año y ofrecen ocupación a más de 500 personas discapacitadas en sus centros especiales de empleo.

La actividad de APMiB está segmentada en dos áreas principales, el empleo y la asistencia. Su principal herramienta para comunicarse con sus asociados es el correo electrónico, por ello disponer de una herramienta fiable y segura como *Mailrelay* les permite contar con una plataforma de envío que aumente la efectividad de su comunicación.

Objetivos

El principal objetivo que se buscaba al acudir al servicio de envío masivo de *Mailrelay* era dejar de hacer los envíos de manera manual, dado que necesitábamos enviar correos masivos de forma esporádica pero con una peculiaridad, era necesario que cada uno de los destinatarios de los emails recibiera un documento adjunto personalizado.

Hasta el momento cada uno de los correos se componía de manera individual y destinábamos una gran cantidad de horas para poder completar el envío de forma satisfactoria.

Acciones tomadas

La necesidad de enviar correos transaccionales exigió de un desarrollo a medida que fuera capaz de crear e incluir un archivo único en cada uno de los mensajes destinado al personal de vuelo de IBERIA que ha donado dinero a esta organización. Cada correo incluye un certificado de donación para que pueda ser presentado en su declaración de la renta.

La comunicación entre la infraestructura de APMiB y *Mailrelay* fue completada con éxito gracias a la utilización de la API de *Mailrelay*, así como a un proceso de generación dinámica de contenido de forma controlada.

Resultados

Este desarrollo a medida nos permitió un ahorro sustancial en el tiempo necesario para componer los emails y nos ofrece la seguridad de saber que todos y cada uno de los adjuntos llegaban de manera inequívoca a su destinatario legítimo, mejorando la entregabilidad y evitando los posibles errores humanos. Por todo ello, el número de incidencias que se generaban por la creación y envío manual de cada uno de los correos quedó solucionado, consiguiendo que todos los pilotos reciban el correo con el adjunto que le corresponde.

Esta labor necesitaba de tres personas del departamento de contabilidad y tres días para completarse. *Mailrelay* ha conseguido reducir el tiempo a 15 minutos y la intervención de una sola persona, dejando al personal con libertad para la realización de otras tareas.

“Con *Mailrelay*, los envíos masivos han dejado de ser una labor compleja para nuestra organización y resulta más fácil comunicarnos con nuestros asociados. Hemos mejorado un 200% la entregabilidad de nuestros envíos, consiguiendo que la entrega se realice en todos los buzones pocos minutos después de ser enviados desde la *Mailrelay* (en menos de 15 minutos).

En múltiples ocasiones, hemos comprobado que todos envíos llegan a sus destinatarios sin el menor tipo de duda, dado que este aspecto es vital para nuestras comunicaciones con los asociados. He probado diversos productos, pero ninguno tiene el precio tan ajustado de *Mailrelay* y mucho menos un servicio técnico que resuelve las dudas con tanta rapidez.”

Pablo Cruz, Analista de sistemas y nuevas tecnologías en APMiB