



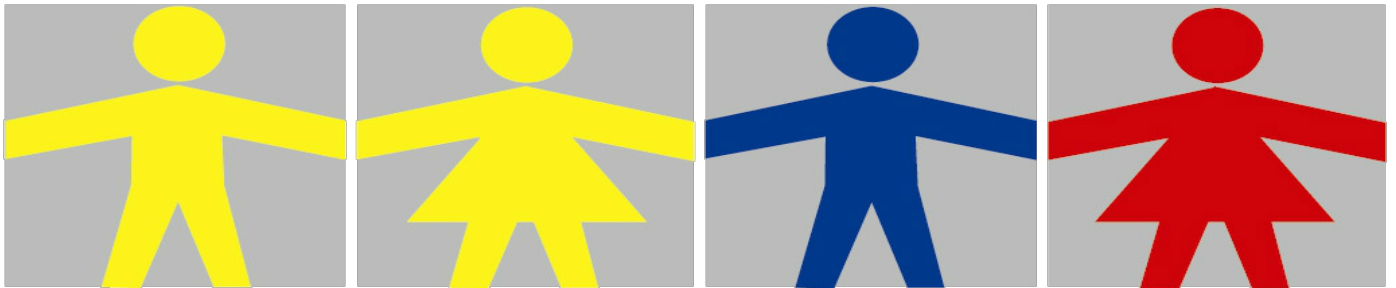
Nombre: **RedEsColombia**

Pais: **Colombia** 

Web: **www.redescolombia.org**

Sector: **Gubernamental**

Colombia



nos une

“Mailrelay es una muy buena plataforma, muy intuitiva, fácil de utilizar en la elaboración de boletines, así como en el seguimiento y en los resultados de los mismos. Lo que más nos ha gustado de todo es el equipo humano con el que cuentan”.

Claves

- Llegada a la bandeja de entrada
- Obtención de estadísticas avanzadas
- Atención personalizada a sus necesidades

Sobre Redes Colombia

RedEsColombia es un portal que nace de un convenio de asociación entre la Organización Internacional para la Migraciones –OIM- y el Ministerio de Relaciones Exteriores con el fin de promover la creación de vínculos entre colombianos en el exterior y hacerlos sujetos de políticas públicas; como parte de la estrategia para lograr este objetivo poseemos un portal en el que los colombianos en el exterior encuentran información de interés y utilidad no solo del Programa sino también de los consulados colombianos en el mundo y de las buenas noticias del país en el exterior.

En este sentido nos apoyamos en *Mailrelay* para enviar boletines periódicos a la comunidad colombiana residente en el exterior sobre la información que allí publicamos, algo para lo que es imprescindible contar con la máxima entregabilidad en todos y cada uno de nuestros envíos.

Desde el inicio del proyecto, hemos estado vinculados con *Mailrelay*, desestimando el uso de otras plataformas tras comprobar la elevada respuesta que obteníamos en todos y cada uno de nuestros envíos.

Objetivos

El principal objetivo era llegar a un alto número de colombianos en el exterior de manera simultánea, para lo que el sistema de envío masivo de *Mailrelay* se ha convertido en un excelente aliado.

Enviar no es el único punto de interés que teníamos al recurrir a esta plataforma de envío, también necesitábamos contar con

estadísticas que fueran capaces de permitirnos conocer el impacto que tenían todos y cada uno de los comunicados, independientemente del tipo de comunicado a difundir.

Para obtener respuesta a nuestros llamados, lo primordial es que el comunicado no caiga en la bandeja de Spam/Junk, algo que era una de las cosas que más preocupan cuando se plantea la realización de envíos masivos por email.

Acciones tomadas

Dada la necesidad de contar con estadísticas, planteamos un escenario para dar respuesta a las necesidades que requiere el manejo de información gubernamental, dicha necesidad fue una labor que se consiguió en muy poco tiempo para que la respuesta fuera muy ágil.

Tal y como indican desde el cliente “nos han sido de gran utilidad para poder hacer un seguimiento a la información que enviamos en cada uno de nuestros boletines. Son estadísticas muy fáciles de interpretar.

Nos gustó mucho la facilidad de uso que tiene la plataforma no solo para la construcción de los boletines, sino también en el tema de estadísticas”.

Resultado

Nos ha permitido llegar a un gran número de colombianos en el exterior y hacer un seguimiento a la información que enviamos para identificar la de mayor interés para los colombianos alrededor del mundo y así poder presentarles más contenidos relacionados con esa información.

Nos ha sido muy útil dado que nos ha permitido llegar a un número cada vez más alto de colombianos en el exterior con una interfaz mucho más agradable y fácil de leer. Gracias a los acuerdos que *Mailrelay* tiene con los principales ISP a nivel mundial (caso de Hotmail y AOL, entre otros) la reputación de nuestros envíos es muy elevada y las comunicaciones obtienen una elevada respuesta entre nuestro listado de suscriptores.



Mailrelay es una muy buena plataforma, muy intuitiva, fácil de utilizar en la elaboración de boletines, así como en el seguimiento y en los resultados de los mismos. Lo que más nos ha gustado de todo es el equipo humano con el que cuentan; siempre están dispuestos a colaborar y a solucionar las dudas que surgen en cualquier momento y casi que de inmediato. Felicitaciones a todo el equipo de trabajo.



Diego Felipe Chacon Villalba,
RedEsColombia