



Nome: **Embaixada do Uruguai no México**

País: **Uruguai** 

Website: **<http://uruguaymex.com.mx>**

Setor: **Diplomático**



“Trabalhamos com a garantia de que as newsletters enviadas pela Embaixada irão chegar a tempo e com segurança aos destinatários. Além disso, é importante observar que o sistema de suporte técnico é de primeira qualidade”.

Keywords

- Estatísticas para melhorar envios
- Segmentação do banco de dados
- Atendimento personalizado e gestão simples

Sobre a embaixada do Uruguai no México

É o lugar de referência para todos os uruguaios residentes no México, assim como para todos aqueles que vivem no Uruguai e nela, os cidadãos do Uruguai podem realizar todos os procedimentos oficiais. Além disso, é um órgão que deve estabelecer relações permanentes entre os dois países.

No seu site oficial, a Embaixada do Uruguai no México, oferece informações gerais sobre o país, assim como todos os tipos de informações de interesse que serve de ajuda para todos os que a consultem, seja de dentro do Uruguai como de qualquer outra parte do mundo.

Ao mesmo tempo, permite que seja possível entrar em contato com as principais autoridades e Conselho de governo para solucionar todos os incidentes que possam surgir, como a emissão de passaporte, gestão de incidentes diplomáticos, etc.

Objetivos

Conscientes da importância de ter um sistema ágil para manter-se em contato com a colônia de uruguaios em território mexicano, os responsáveis pela embaixada fazem uso da *Mailrelay* como sistema para o envio de comunicações eletrônicas.

Com um banco de dados atualizado e com pequenos problemas, suas principais preocupações eram conseguir identificar os e-mails dos assinantes que já não estavam mais ativos, assim como ter uma ferramenta com a qual seria possível segmentar seu banco de dados, fazendo com que as suas comunicações conseguissem uma maior eficácia e superar os filtros de spam.

Eles também desejavam ter certeza de que os seus comunicados eram entregues aos servidores de e-mail de seus compatriotas.

Medidas Tomadas

Na *Mailrelay*, cientes de que o serviço de envios anterior tinha problemas de chegada, por suas mensagens serem marcadas como spam, apesar de terem um banco de dados de qualidade, entramos em contato com os principais ISP para notificar esse fato e permitir-lhes receber um tratamento adequado em seus filtros de spam, melhorando a sua reputação nos servidores de entrada, fazendo com que os e-mails chegassem facilmente às caixas de entrada de seus assinantes.

O sistema de controle de e-mails devolvidos (bounces) disponível na *Mailrelay* é capaz de identificar os endereços de e-mail inválidos, diferenciando entre e-mails devolvidos de forma temporária ou definitiva. Para isso, existe um sistema numérico de interpretação do motivo dos e-mails devolvidos, distinguindo entre o tipo temporário (tipo 4.x.x) e os de tipo definitivo (referenciados sob a nomenclatura 5.x.x). Oferece um tratamento adequado para os devolvidos de tipo síncrono e assíncrono, tudo isso de grande ajuda para que seu banco de dados esteja otimizado sem qualquer esforço por parte dos técnicos da Embaixada.

Além disso, eles foram aconselhados sobre várias maneiras para que a sua infra-estrutura estivesse otimizada para enviar mensagens em massa e eles receberam um tratamento personalizado e flexível durante todos os momentos.

Resultado

Com a *Mailrelay*, nossas comunicações eletrônicas tiveram a capacidade de entrega melhorada e conseguimos um canal de ligação confiável com os nossos compatriotas. Todas as pessoas podem obter uma comunicação fluida e conseguem manter contato com o Uruguai, mesmo enquanto estão fora do seu país.

Ao substituir a solução de envios anterior, foi possível enviar comunicados de forma autônoma, mantemos o banco de dados em ótimo estado e segmentamos os envios facilmente.

“ A *Mailrelay* nos ajudou a manter contato com a comunidade de Cidadãos uruguaios no México, nós simplificamos o sistema de informação de eventos cívicos e culturais, ampliando o número de pessoas que os recebem em um curto período de tempo.

Nós trabalhamos com a garantia de que as newsletters enviadas pela Embaixada irão chegar a tempo e com segurança aos seus destinatários. Além disso, é importante observar que o sistema de suporte técnico é de primeira qualidade.

”

Dr. Carlos Barañano,
Conselheiro da Embaixada do Uruguai, no México.