


Nombre: **Asociación de Contadores Públicos Autorizados de Panamá**

País: **Panamá** 

Web: **www.acontapanama.org**

Sector: **Asociaciones**



“La rapidez de envío y la fiabilidad de los reportes que nos ofrecen su interfaz, hace que la comunicación con nuestros asociados sea fluida y beneficiosa. **Mailrelay** nos ofrece todo lo que necesitamos y a un precio muy ajustado”.

Claves

- Entregas en los casilleros de entrada
- Aumentar la reputación de los envíos
- Llegar en minutos a todos los afiliados

Sobre ACONTAP

La Asociación de Contadores Públicos Autorizados de Panamá "ACONTAP" tiene como misión promover la creación, sistematización y difusión de la información contable, proyectándola al desarrollo profesional de los contadores, hacia el mundo comercial y a la vez, facilitar el acceso de la información hacia los asociados, con acciones concretas, generadas en el seno de la actividad contable, accesible a todos los contadores mediante programas de amplia participación, con miras a elevar los niveles culturales y mejorar la calidad de vida de los asociados y asociadas dedicados a la actividad contable.

Su visión es muy clara: Constituirse para la sociedad panameña en un centro de investigación de las ciencias contables y en un gremio de servicios profesionales del más alto nivel académico y profesional. Ser los líderes en el manejo de las regulaciones contables nacionales e internacional.

Objetivos

La principal preocupación y principal objetivo de la llegada de la Asociación de Contadores Públicos Autorizados de Panamá "ACONTAP" a **Mailrelay** no es otra que tener la seguridad de que ninguno de sus asociados está desinformado de las distintas acciones que la asociación está llevando a cabo, por ello su interés principal es poder comprobar sin lugar a error que todos los correos enviados son recibidos por sus asociados.

No necesitaban que los envíos contaran con elementos visuales llamativos, simplemente contar con un motor de envío rápido y que los envíos se entregarán de forma limpia, evitando que los mismos no lleguen debido a los filtros antispam, por ello el

uso de nuestras Ips certificadas por los principales ISP han sido determinantes para hacer que cada envío realizado sea un éxito.

Acciones tomadas

El departamento de soporte y envíos de **Mailrelay** adecuó la cuenta de la Asociación de Contadores Públicos Autorizados de Panamá "ACONTAP" para ello se les configuró la cuenta de la forma más adecuada, con la ayuda del personal de la propia asociación, y con ello la entregabilidad de sus newsletters aumentó de manera importante.

Tras ello, se realizó una petición formal a Hotmail, Gmail, etc... para que permitieran la correcta entrada de los mensajes en los buzones de sus asociados y junto a ello se les colocó la ruta de salida en Ips de alta calidad y con las mayores garantías de llegada.

La suma de todo ello y el aumento de la reputación obtenida por su dominio, tras las actuaciones mencionadas, les permiten centrar sus esfuerzos en sus asociados y no en la forma de envío de los comunicados.

Resultados

Los suscriptores de sus envíos (afiliados a esta asociación) reciben puntualmente todos los comunicados en un tiempo récord, lo que hace que su satisfacción con esta asociación sea plena y contribuyen a que su relación sea fructífera.

Además de poder consultar el estado de cada envío de forma general así como lo sucedido en el buzón de cada suscriptor, el motor de estadísticas de **Mailrelay** ofrece información relevante sobre elementos tan valiosos como los enlaces enviados que han despertado mayor interés entre sus asociados.

Con esta información son capaces de mejorar cada comunicación, haciendo cada envío más efectivo y consiguiendo que el índice de interés en cada acción emprendida sea mayor al conseguido en la anterior.



Los directivos de la Asociación de Contadores Públicos Autorizados de Panamá "ACONTAP" se renuevan según los estatutos y van cambiando con el paso del tiempo, pero nunca cambiamos de proveedor de email marketing ya que **Mailrelay** responde de forma ágil y rápida a todas nuestras necesidades.

La rapidez de envío y la fiabilidad de los reportes que nos ofrecen su interfaz, hace que la comunicación con nuestros asociados sea fluida y beneficiosa. **Mailrelay** nos ofrece todo lo que necesitamos y a un precio muy ajustado.

Marcos G. Medina,
Solarian Applications Development.