


Nombre: **Aldeas Infantiles SOS**  
País: **El Salvador**   
Web: **[www.aldeassos.org.sv](http://www.aldeassos.org.sv)**  
Sector: **ONG**



**ALDEAS  
INFANTILES SOS**

**“El servicio me parece excelente, me ha cambiado mi forma de trabajar. Es interesante lo eficiente que es mantenerme en comunicación con los donantes a través de envíos y seguir motivándolos a que donen”.**

## Claves

- Aumentar la productividad
- Eliminar carga de trabajo a su servidor
- Evitar rebotes y no llegar a spam

## Sobre Aldeas Infantiles SOS

Es una organización internacional de desarrollo social sin fines de lucro, no gubernamental e independiente que desarrolla su labor en desde 1949.

Actualmente cuenta con programas en 132 países y territorios en el espíritu de la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas (CDN). Apoya a niños, niñas y jóvenes privados del cuidado de sus padres a través del Programa de Acogimiento Familiar en las Aldeas Infantiles SOS. Además, implementa el Programa de Fortalecimiento Familiar para que niños, niñas y jóvenes y sus familias de origen fortalezcan sus mecanismos de protección y atención.

El fin de todo ello es que los niños puedan alcanzar la madurez de forma sana, creciendo con la protección de un entorno familiar y apoyados en una formación que les permita contar con una vida totalmente autónoma, todo ello les permite sentirse ciudadanos válidos para la sociedad.

## Objetivos

Aldeas Infantiles SOS El Salvador necesita contar con una plataforma independiente de la que hasta el momento utilizaban para realizar la comunicación con todos sus donantes y simpatizantes, dado que el uso de su propia infraestructura les impedía realizar los envíos de forma adecuada.

Los principales problemas a los que se enfrentaban eran tres: la confección y posterior envío de los boletines era un proceso muy largo; la elevada carga de trabajo que sufría su servidor de correo, debido al volumen de envíos generado por los boletines, hacía

que se saturase; y se encontraban con muchos correos que no llegaba de forma correcta a los destinatarios al rebotar los correos debido a que los servidores de destino determinaban que se trataban de correos spam.

## Acciones tomadas

Dos de los inconvenientes que Aldeas Infantiles SOS El Salvador tenía al enviar sus boletines fueron solventados de forma inmediata al pasar a ser clientes de **Mailrelay**, dado que para la confección de los boletines y su posterior envío nuestros usuarios solo necesitan unos pocos minutos, y por otro lado la saturación de su servidor de correo no ha tenido lugar nunca más ya que tanto las IP's por las que dan salida a los mismos, así como la carga de trabajo que genera el envío masivo de boletines recae en su totalidad sobre los servidores e infraestructura de **Mailrelay**.

El control de los rebotes y la aceptación de sus envíos en los servidores de destino, evitando que fueran rechazados por ser sospechosos de spam, se consiguió de forma sencilla realizando ajustes en el diseño de sus boletines y haciendo uso de IP's de salida certificadas por los principales ISP (Hotmail, Gmail, Yahoo, etc.)

## Resultados

La asociación con Aldeas Infantiles SOS El Salvador está permitiendo que esta organización no gubernamental mantenga una comunicación más directa con sus donantes y asociados.

Tal y como nos indican desde Aldeas Infantiles SOS El Salvador, al comenzar a realizar los envíos con **Mailrelay**: "Esporádicamente tenemos nuevos donantes que quieren apoyar a la causa de la ONG, ya sea porque un usuario se lo reenvió a otro. Obtenemos una buena respuesta de nuestros envíos y mejor comunicación con nuestros donantes.

Sin duda, nos ha mejorado la forma de hacer los envíos. Entre algunos de los beneficios que nos ha reportado **Mailrelay** está la integración con Google Analytics y el uso de los filtros de envío, entre otros".



El servicio me parece excelente, me ha cambiado mi forma de trabajar. Es interesante lo eficiente que es mantenerme en comunicación con los donantes a través de envíos y seguir motivándolos a que donen, también me ha facilitado con el uso de los filtros para llegar al segmento que quiero hacer los envíos, por ejemplo: puedo segmentar si mi envío lo quiero hacer solamente a empresarios o a donantes individuales. Los vídeos tutoriales me han servido muchísimo, también me ha gustado que apoyen las causas sociales como la de nosotros y nos brinden un servicio gratis para ONGs.



*Guillermo Cortez,  
Encargado de Comunicaciones en Aldeas Infantiles SOS El Salvador*