



Nombre: **Aseguratuviaje.com**

País: **Argentina** 

Web: **www.aseguratuviaje.com**

Sector: **Seguros**



**“El servicio me parece excelente. Muchos años pasé por diferentes servicios, empresas y la realidad es que para grandes listas, para envíos masivos, es importante contar con una empresa que no sólo tenga un soft, sino que sepa de que estamos hablando y que te ayude a lo que buscamos”.**

## Claves

- Evitar rebotes y baneos
- Mejorar tasas de apertura
- Servicio de alta calidad de envío

## Sobre Aseguratuviaje.com

Aseguratuviaje.com el portal líder, de habla hispana, en venta en línea de seguros de viaje y servicios de asistencia al viajero. Cuenta con el respaldo de las principales compañías de asistencia al viajero del mundo, más de 500.000 clientes hacen uso de sus servicios cada año al momento de cotizar y contratar su cobertura internacional.

Del Grupo Latin Assistance, Aseguratuviaje.com ofrece sus servicios desde el año 2002 a más de 4 millones de usuarios. Presentes en más de 14 países del mundo, sólo ofrecemos los productos de asistencia con las principales compañías de América Latina y España, homologadas por los Consulados y Embajadas.

Un seguro de viaje es la única opción de proteger su estadía en el exterior, si está buscando un seguro para viajar, un seguro médico internacional, un seguro internacional, un plan de asistencia al viajero o una cobertura de asistencia en viaje, aseguratuviaje.com te lo ofrece a precios competitivos.

## Objetivos

Confiar los envíos a plataformas independientes y profesionales sin la suficiente experiencia en email marketing propició que los envíos de aseguratuviaje.com sufrieran bloqueos y fueran baneados en múltiples ocasiones, en su caso confiaron los envíos a una agencia de publicidad sin las herramientas y experiencia suficientes. Por ello su principal deseo era dejar de contar con dichos inconvenientes, así como mejorar la tasa de apertura y recepción en sus boletines de noticias/comunicados.

De igual forma, necesitaban disponer de un feedback confiable donde poder cotejar, sin el menor lugar a dudas, la efectividad

que tenían cada campaña de email marketing que emprendían, algo que como bien nos indican desde aseguratuviaje.com solo es posible si el proveedor de envíos dispone de IPs correctamente adecuadas para llevar a cabo los envíos y servidores de calidad con los que poder dar salida a los correos.

## Acciones tomadas

La realización de envíos con un sistema no adecuado hizo que los envíos de aseguratuviaje.com no pudieran llegar de forma óptima a los buzones de destino, por lo tanto se hizo un trabajo previo de análisis y optimización de los boletines, así como de recuperación de la reputación para su dominio de remitente.

*Mailrelay* cuenta con las herramientas y cumple con las exigencias en materia de envío que permiten a aseguratuviaje.com contar con la certificación de Return Path, para que así sus envíos cuenten con una entrada óptima.

De igual forma, desde *Mailrelay* se contactó con Hotmail, Yahoo, Gmail, etc... para informar sobre la legitimidad de los envíos, lo que propició una llegada adecuada y el consiguiente beneficio en todo lo referente a entregas y aperturas.

## Resultados

Desde el momento de usar *Mailrelay*, aseguratuviaje.com dispone de una mejor tasa de apertura en todas sus campañas de email marketing y un constante soporte, que le permite sacar el máximo partido en todas sus campañas favoreciendo a un ROI muy elevado.

El cliente ha dejado atrás los bloqueos y puede gestionar su base de contactos de una forma correcta, conociendo en todo momento la respuesta e interés generados por cada uno de sus comunicados.

Aseguratuviaje.com ha duplicado la efectividad de sus campañas de email marketing, lo que directamente le hace contar con unos mayores beneficios y sus clientes siempre tienen la información que necesitan en su buzón de entrada, dado que los envíos no sufren bloqueos y su dominio no es baneado a causa de la inexperiencia de su anterior sistema de envío.



El servicio me parece excelente. Muchos años pasé por diferentes servicios, empresas y la realidad que para grandes listas, para envíos masivos, es importante contar con una empresa que no sólo tenga un soft, sino que sepa de que estamos hablando y que te ayude a lo que buscamos, que la pieza llegue, llegue bien y podamos analizar soluciones ante los filtros de los principales servidores de correo.

Definitivamente, la herramienta aportó simpleza en la gestión de envíos y profesionalismo en la gestión de nuestras campañas de email marketing.

Todo ello junto a un buen panel de control para envíos, hace que este muy satisfecho con el servicio que nos presta *Mailrelay*, sin olvidar su buen soporte al cliente.



Carlos Pazos,  
Fundador de aseguratuviaje.com