



Jason Floyd
GOLF ACADEMY



JFGA
JUNIOR TOUR

Nombre: **Jason Floyd Golf Academy**

País: **España** 

Web: **www.jasonfloydgolfacademy.com**

Sector: **Enseñanza de golf**



“El tiempo es muy valioso y el manejo desatendido que permite *Mailrelay*, gracias a su sistema de autorespondedores, hace que no tengas que preocuparte por nada, reciben tus boletines cuando los necesitas y de forma prácticamente inmediata”.

Claves

- Integración con su web
- Mejorar la comunicación con sus clientes
- Gestión desatendida de los suscriptores

Sobre Jason Floyd Golf Academy

Jason Floyd International, ofrece una variedad de servicios de alta calidad a partir de un equipo de destacados expertos. Su creador Jason Floyd lleva vinculado al golf los últimos 35 años, 20 de ellos como jugador profesional y cuenta con un sistema de aprendizaje reconocido y galardonado internacionalmente.

Sin importar el nivel de juego del alumno, ya sea principiante, aficionado o jugador profesional, el objetivo primordial de Jason Floyd Golf Academy (JFGA) es ofrecer un nivel excepcional de instrucción de golf, combinando la mejor calidad, las últimas tecnologías de enseñanza y las mejores instalaciones.

Sin duda acudir a sus academias o campus, consideradas como unas de las mejores del mundo, reporta a los jugadores una forma valiosa de mejorar su juego y depurar sus recursos ante cualquier situación que se le presente durante la práctica del golf. Todo ello gracias a su metodología diseñada para desarrollar todo el potencial del jugador, disfrutar al máximo y alcanzar todas las metas.

Objetivos

Hasta su llegada a **Mailrelay**, los comunicados que emitían a sus clientes eran realizados haciendo uso de su propia infraestructura de red, lo que no les proporcionaba reportes fiables de lo que sucedía con dichos newsletters una vez que llegaban los buzones de sus clientes, una de sus principales inquietudes era contar con métricas fiables de sus envíos.

Al mismo tiempo, necesitaban que su web corporativa fuera capaz de establecer una comunicación directa con el proveedor de email marketing para que todos los registros realizados

contarían con la información necesaria sobre sus cursos de forma automática y sin requerir de intervención directa de su personal.

Todos los objetivos han quedado cubiertos gracias a las funcionalidades de autorespondedor y de integración presentes en **Mailrelay**, ya sea mediante nuestra API o posibilidades que brindan los formularios de suscripción.

Acciones tomadas

El equipo de soporte de **Mailrelay**, facilitó todas las herramientas que requirieron para conseguir una integración adecuada con su web, para que ello les permitiera conseguir lo que muchos clientes necesitan: que los nuevos registros obtenidos tengan en pocos minutos la información requerida en sus buzones y que la intervención humana en este proceso sea prácticamente nula, evitando que cualquier error humano merme la efectividad de una campaña de email marketing.

La adaptación de los boletines que enviaban para superar los filtros antispam, también fue labor primordial dado que anteriormente muchos de sus comunicados no conseguían superarlos y sus planes de email marketing no eran todo lo efectivos que debieran ser.

Resultados

Jason Floyd Golf Academy (JFGA) ha conseguido establecer un contacto más activo con todos sus actuales clientes, así como con todos que demuestran interés y necesitan información sobre sus cursos y seminarios especializados en golf.

Basta con un simple registro, para que la persona cuente en su buzón de correo con la información necesaria para estar al tanto de las novedades y eventos de esta academia de golf internacional.

Ahora tienen la seguridad de que todos sus clientes reciben puntualmente todos sus boletines, conocen el interés generado por cada uno de los boletines (en cada uno de sus suscriptores) y el email marketing ha dejado de preocuparles.



“

La respuesta de **Mailrelay** ante todas nuestras necesidades ha sido rápida en todo momento, resolviendo nuestras inquietudes de forma directa y sin pasar por varios tele operadores, te asignan una persona que conoce tu negocio y te ayuda de manera personalizada, así todo es mucho más sencillo.

El tiempo es muy valioso y el manejo desatendido que permite **Mailrelay**, gracias a su sistema de autorespondedores, hace que no tengas que preocuparte por nada, reciben tus boletines cuando los necesitas y de forma prácticamente inmediata.

”

*Marta Baudet Aranda,
Coordinadora JFGA Junior Tour*