

Nombre: **SuperMail**
País: **México** 
Web: **www.supermail.com.mx**
Sector: **Agencia de Email Marketing**



“Son un proveedor sumamente confiable, nuestras campañas llegan a tiempo y con un alto índice a bandeja de entrada, cabe destacar que *Mailrelay* es una herramienta indispensable para quien desea hacer email marketing”.

Claves

- Facilidad de manejo
- Asistencia los 365 días del año
- Llegar a Hotmail

Sobre SuperMail

SuperMail es una empresa con más de 10 años de experiencia en brindar servicio y soluciones de email marketing en Internet, ciencia que ha cobrado de un gran impacto en el mundo actual de los negocios.

Gracias a su equipo de desarrollo y a una activa búsqueda para localizar a los mejores proveedores, así como al constante crecimiento de la preparación teórica y técnica de su personal, son capaces de posicionar a sus clientes de forma ventajosa para que aumenten el número de vistas a su sitio web y al mismo tiempo aumenten las ventas.

Muchas compañías recurren a SuperMail para incrementar su cartera de clientes, dado que están especializados a la promoción, difusión y posicionamiento ilimitado de establecimientos, productos y/o servicios, mediante el envío masivo de publicidad vía correo electrónico.

Objetivos

A lo largo de 7 años en el mercado han utilizado diversas herramientas para el lanzamiento de campañas de email marketing, como son: motores de envío, servidores dedicados, cuentas SMTP y actualmente **Mailrelay**, dado que necesitaban un método de envío que ofreciera estadísticas y que les permitiera llegar de forma limpia a los casilleros de Hotmail.

Su principal objetivo era contar con un proveedor que le ofreciera un sistema integral, con quien poder crear, enviar y gestionar boletines electrónicos con estadísticas completas y contar con asistencia los 365 días del año.

Al mismo tiempo necesitaban evitar ser bloqueados y no ser colocados en listas negras, dado que algunos de sus clientes

componían los boletines de forma inadecuada y eso hacía que, puntualmente, dichos envíos no consiguieran llegar a los buzones de destino.

Acciones tomadas

SuperMail recibió formación para que los boletines entrarán de forma adecuada en los servidores de destino, con una premisa muy sencilla: diseñar los boletines cumpliendo todas las normas que exigen los principales ISPs, caso de Hotmail, Yahoo y Gmail... así como los principales filtros antispam, caso de SpamAssassin, entre otros.

Durante el periodo inicial de adaptación de sus envíos con **Mailrelay**, SuperMail contó con un volumen de envíos sin coste que les permitió poner a prueba el sistema y perfeccionarse en el manejo de la herramienta, ello unido al soporte técnico 365 días al año del servicio propició que en pocos días el rendimiento de sus envíos creciera de forma significativa.

Todo ello junto a la utilización del el motor de envío de **Mailrelay** ha permitido que la efectividad de todos sus envíos crezcan, hasta triplicar las tasas de visualizaciones y de entregas.

Resultados

Desde que SuperMail ha comenzado a trabajar junto a **Mailrelay** han visto crecer su negocio, han encontrado la solución perfecta para cumplir con todos sus clientes y suscriptores, dado que ahora cuentan con una herramienta ágil y efectiva que les permite analizar los reportes de cada envío realizado.

Tal y como indica el cliente: "**Mailrelay** es una herramienta que cuenta con miles de beneficios, pero entre los más importantes para nosotros es la efectividad, confiabilidad y calidad de su software de envío, ya que en pocos minutos realizamos nuestras campañas, limpiamos nuestras listas de suscriptores y cuentan con los mejores costos del mercado.

La modalidad de trabajo de **Mailrelay** es excepcional, ya que brindan un excelente servicio, ofrecen un producto completo y fácil de utilizar, ya que desde cualquier lugar en donde me encuentre puedo acceder a mi plataforma y enviar los boletines."



Durante un período de tiempo estuvimos en la búsqueda de un excelente proveedor y actualmente somos usuarios de **Mailrelay**, realmente es una herramienta de email marketing completa, fácil de usar, genera reportes muy valiosos a la hora de analizar las campañas, para mejorar la comunicación con nuestros clientes y generar más y mejores resultados.

Son un proveedor sumamente confiable, nuestras campañas llegan a tiempo y con un alto índice a bandeja de entrada, cabe destacar que **Mailrelay** es una herramienta indispensable para quien desea hacer email marketing.



Miguel Ángel Moran,
Director General.