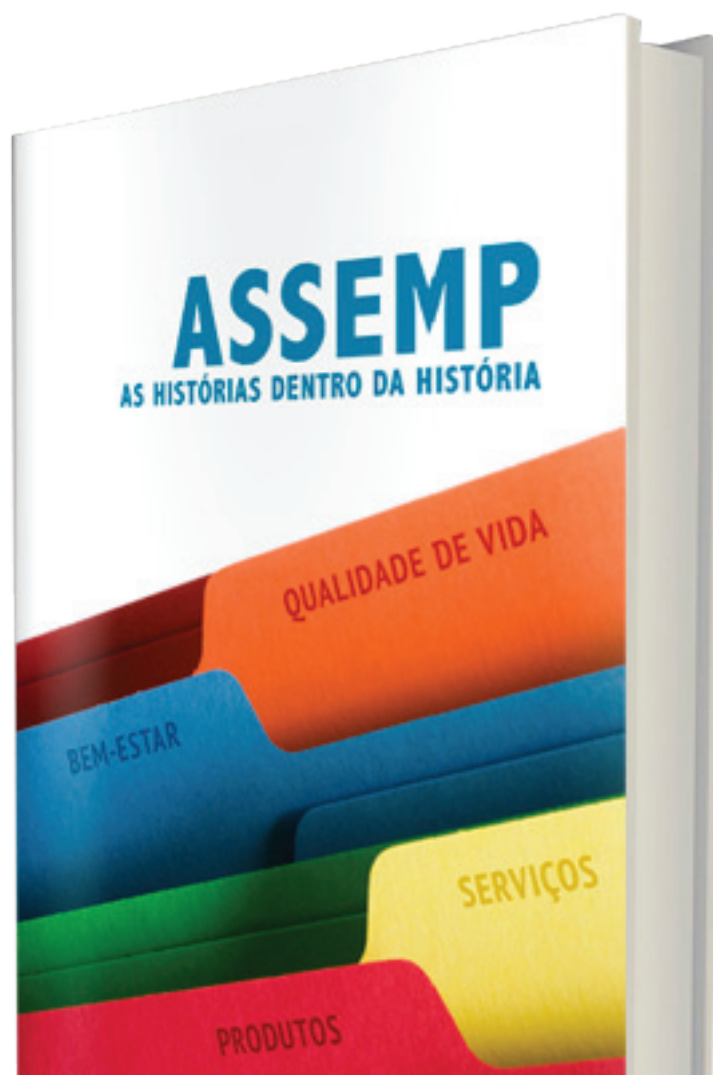




Nome: **ASSEMP - Associação dos Servidores Municipal de Belo Horizonte**
País: **Brasil** 
Web: **www.asemp.org.br**
Sector: **Associação Municipal de Servidores**



“Vestimos a camisa da *Mailrelay* e nesses 12 meses já recomendamos para várias empresas. Já testamos várias empresas de e-mail marketing e a Mailrelay foi a que melhor combina desempenho e usabilidade”.

Palavras-chave

- Painel simples e fácil
- Sistema confiável
- Taxa de entrega e suporte de qualidade

Sobre a ASSEMP

ASSEMP é uma entidade sem fins lucrativos, que atua na área de prestação de serviços para funcionários municipais filiados, oferecendo um leque de benefícios aos associados, alguns deles extensivos a seus familiares, visando sobretudo contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos servidores associados.

Objetivos

Ao entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Mailrelay, a ASSEMP estava buscando uma plataforma de disparo de e-mail em massa segura, confiável e rápida, aliada a um painel simples de manusear e com relatórios para análises. A associação não tinha um sistema organizado para o envio de campanhas de e-mail marketing e por isso era muito difícil manter aos servidores informados.

Ações tomadas

A equipe de suporte da **Mailrelay** ofereceu toda a ajuda necessária para que fosse possível dar início ao envio das campanhas o mais breve possível, porém com segurança e todas as configurações solicitadas pelos provedores.

Para a associação era muito importante garantir que as mensagens chegassem na caixa de entrada dos usuários, assim sendo a infra-estrutura da **Mailrelay** foi essencial no desempenho desta tarefa, com IPs certificados e a possibilidade de agendar envios e analisar o resultado das campanhas.

Resultado

Após todas as configurações de DNS terem sido realizadas, a associação conseguiu iniciar o envio de suas campanhas de e-mail marketing.

Trabalhando com uma plataforma online, foi possível monitorar as newsletters e analisar os resultados de forma fácil, bem como ter certeza de que todos os associados estariam informados sobre todos os eventos e atividades oferecidas pela ASSEMP. Conforme relatado pelo designer que trabalha na criação das campanhas, "Antes de usar a **Mailrelay** o trabalho de disparo de e-mail era uma tarefa sacrificante, enviar e-mails para milhares de pessoas com as limitações dos servidores de e-mail é completamente inviável, nos arriscávamos em scripts (duvidosos) e empresas de e-mail marketing que não cumprem o que prometem. Felizmente conhecemos a **Mailrelay**, 1 ano de satisfação total!"



A **Mailrelay** agilizou nosso trabalho, podemos ficar tranquilos pois temos certeza que os emails serão enviados corretamente, podemos agendar o disparo, testar o recebimento antes de enviar, recebendo informações precisas sobre e-mails enviados / abertos / clicados...

Pessoalmente sou desconfiado de tudo, e fiquei com um pé atrás quando fiquei sabendo que a **Mailrelay** oferecia um serviço de qualidade com suporte rápido e gratuito para até 5 mil assinantes, porém ao iniciar os testes me encantei pela **Mailrelay**, migramos para outro plano e já estamos completando 1 ano, e posso dizer que estou totalmente satisfeito, a plataforma nunca me deixou na mão e o suporte é nota MIL!



Fidel Cardoso,
Desenvolvedor