

MEDIASETespaña.



Nombre: **Mediaset España**

País: **España** 

Web: **www.premiercasino.es**

Sector: **Apuestas y juegos**



“Premier Casino gestiona todas las comunicaciones vía correo electrónico de forma eficaz y prácticamente desatendida, valiéndose del motor SMTP de *Mailrelay* y sus IPs certificadas, un motor adecuado para realizar hasta 5 millones de envíos por hora”.

Claves

- Costes ajustados
- Superar filtro antispam
- Mejoras en sus DNS

Sobre Mediaset España

Premier Casino de Mediaset es el mejor Casino para jugar online, en directo y por TV. Todos los juegos de Casino que ofrecen te permiten jugar en vivo con una experiencia similar a la que tendrías si lo hicieras en los mejores casinos del mundo.

Premier es una marca del grupo Mediaset España Comunicación, nacida para proponer un nuevo concepto de entretenimiento donde se mezclan televisión e Internet y donde el jugador es el principal protagonista.

Premier cuenta con todas las autorizaciones necesarias de la Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ) para ofrecerte juegos en televisión y en la web, asegurando a sus usuarios transparencia, seguridad y fiabilidad absoluta.

En la emisión de Premier Casino en TV se aplican novedosas técnicas como la escenografía virtual en tiempo real para que sus usuarios tengan una experiencia de juego rica y lo más real posible.

Objetivos

La principal necesidad de Premier Casino era contar un servicio de primer nivel a un precio lo más ajustado posible, pero que ello no les supusiera el uso de IPs de baja calidad para sus correos y todos los problemas que conllevan los proveedores de bajo coste (siendo el caso más habitual el bloqueo temporal de los dominios de remitentes y la incursión de los mismos en listas negras o RBL).

Al mismo tiempo, necesitaban tener la seguridad de que todos sus usuarios reciben los correos de forma puntual y sin retrasos de entrega, con ello cualquier necesidad que se les plantee a los clientes del servicio, como es el caso de realizar el registro como cliente, se lleva a cabo de forma adecuada y satisfactoria.

Acciones tomadas

Desde el departamento técnico de *Mailrelay*, se estudió el tipo de envíos que realizaría el cliente y se puso en contacto con los principales proveedores de correo electrónico con los que *Mailrelay* es socio para que la reputación de envío del cliente fuera lo más elevada posible dado que se trata de envíos legítimos. Pero debido a que los filtros antispam tratan de forma muy negativa a los correos de apuestas y juegos de azar es necesario tener una penetrabilidad óptima para los servidores en los que deben aterrizar los envíos (Hotmail, Gmail, etc.)

Ello unido a las IPs de alta calidad y certificadas que se han colocado en su ruta de salida, ha propiciado que los correos enviados por Premier Casino tengan una reputación muy elevada y sean recepcionados de forma idónea en todos los servidores de destino.

Al mismo tiempo, se propició un coste ajustado a las necesidades del cliente y desde *Mailrelay* se les ofreció todo el soporte necesario para mejorar la reputación de envío de su dominio y asegurarles una adecuada llegada.

Resultados

Premier Casino gestiona todas las comunicaciones vía correo electrónico de forma eficaz y prácticamente desatendida, valiéndose del motor SMTP de *Mailrelay* y sus IPs certificadas, un motor adecuado para realizar hasta 5 millones de envíos por hora.

Dicho motor SMTP de alta velocidad le permite llegar al buzón de todos sus usuarios pocos segundos después de que los mismos se registren en su servicio, además de poder enviar campañas de comunicación a los mismos en el momento que les sea necesario, todo ello con total garantía de entrega.

Gracias a los acuerdos que *Mailrelay* tiene con los principales ISPs a nivel internacional, la llegada de los correos en los servidores de destino tienen una reputación elevada (Hotmail, Gmail, Yahoo!, etc.) y la siempre comprometida entrega de correos procedentes de servicios de juegos a puestas online se realiza sin inconvenientes.



Desde el departamento de soporte han atendido a todas nuestras necesidades de forma ágil, lo que permite que los usuarios que nuestro Casino reciban puntualmente la información que necesitan vía correo electrónico. Difícilmente se pueden realizar tareas de email marketing sin un socio tecnológico con más de 10 años de experiencia, como es el caso de Mailrelay. Los filtros antispam han dejado ser un inconveniente en nuestras comunicaciones, dado que contamos con unas IPs de salida de la máxima reputación, así como el respaldo de una compañía como Mailrelay.



Departamento de Marketing Mediatech Solutions / Mediaset