




Nombre: **Facultad de Ciencias
Económicas - Universidad
de Buenos Aires**

País: **Argentina** 

Web: **web.econ.uba.ar**

Sector: **Educación**



“Luego de comenzar una búsqueda de varios proveedores de servicios de envíos masivos, hemos seleccionado *Mailrelay* como nuestro proveedor, hace varios meses que ya estamos usando el servicio y no nos hemos equivocado en nuestra elección.”

Claves

- Mejorar la base de datos
- Métricas y reportes avanzados
- Soporte técnico experto

Sobre Facultad de Ciencias Económicas

Como parte de la Facultad de Ciencias Económicas - Universidad de Buenos Aires, el Centro Emprendedor GenXXI desarrolla acciones en pro de contribuir al debate, de colaborar en la búsqueda de oportunidades de negocio e identificación de ideas, así como en la asistencia, la formulación de planes y puesta en marcha de los mismos. Desde la Universidad Pública se asume el compromiso de fomentar esta tendencia, motor de la economía, generando que los emprendedores sean capaces de innovar y desarrollarse, compartiendo experiencias que sean la fuente de nuevo conocimiento.

Con una mirada académica y socialmente responsable, favorecen la vinculación de la Comunidad Emprendedora a través de la capacitación, la investigación y la difusión del espíritu emprendedor. Su máxima es ser partícipes activos del desarrollo económico de Argentina a través de sus actividades de extensión y vinculación del mundo emprendedor.

Objetivos

Hasta llegar a **Mailrelay**, el cliente envió sus boletines de formas muy variadas e hizo uso de diversos proveedores de envíos sin que ninguno de ellos le reportara los resultados esperados, alguno de estos fueron Doppler y EnvíaloSimple. También lo intentaron mediante métodos manuales como es el caso de envíos desde su propia cuenta de Outlook (por bloques) o valiéndose de servicios diversos de SMTP y Sendblaster, ninguna de estas fórmulas les consiguió responder de forma efectiva a sus necesidades.

Con su llegada a **Mailrelay** querían encontrar un proveedor confiable con el que dejar de experimentar problemas de entrada, tener métricas reales para conocer lo que sucede con

cada uno de los boletines (incluso cuando llegan al destinatario) y, por supuesto, contar con soporte técnico en castellano, ofrecido de forma personalizada y sin costes añadidos.

De igual forma, buscaban tener capacidad para enviar grandes volúmenes de emails en pocos minutos, algo que suplen con los 5 millones de envío por hora que ofrece **Mailrelay**.

Tal y como indica el cliente: "Nuestros objetivos principales eran: eficiencia, rapidez, optimización y aumento de la capacidad".

Acciones tomadas

El servicio de atención al cliente de **Mailrelay** hizo un seguimiento de los boletines y envíos realizados por la Facultad de Ciencias Económicas - Universidad de Buenos Aires para que cumplieran la normativa actual antispam presente en los principales ISP, a nivel mundial, así la entregabilidad de los mismos es óptima y llegan a los buzones de sus suscriptores con total garantía.

La predisposición tan elevada, del personal de la Facultad de Ciencias Económicas - Universidad de Buenos Aires, a cumplir las actuales demandas de Hotmail, Yahoo, Gmail... en materia antispam hizo que llegarán sin el menor inconveniente en muy poco intervalo de tiempo.

Resultados

Los envíos que realizan ahora se llevan a cabo de forma más eficiente, rápida, han optimizado todo el proceso que les supone poner en contacto con sus suscriptores y la capacidad para enviar sus boletines es mucho mayor.

En palabras del cliente: "Al pasar de una metodología tradicional a utilizar el servicio de **Mailrelay**, la mejora fue muy significativa, estamos muy contentos con el servicio y también queremos destacar la atención personalizada e inmediata.

Entre los beneficios que puedo mencionar, principalmente es la capacidad de administración de base de datos, las estadísticas, que nos permiten hacer un seguimiento de las notas y actividades más relevantes, la fácil gestión y administración de los boletines y la eficacia de entrega de los boletines a nuestros suscriptores.

Gracias a **Mailrelay**, hemos conseguido alcanzar nuestros objetivos principales de gestión de boletines".

“

Como representante del Centro Emprendedor de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, nuestro objetivo principal es el desarrollo de emprendimientos sustentables como pilar principal para el crecimiento profesional y económico, para ello difundimos a la comunidad los recursos que tenemos disponibles para ayudarlos en sus emprendimientos: material de apoyo, talleres, charlas, cursos, etc. Luego de comenzar una búsqueda de varios proveedores de servicios de envíos masivos, hemos seleccionado **Mailrelay** como nuestro proveedor, hace varios meses que ya estamos usando el servicio y no nos hemos equivocado en nuestra elección, desde ya muchísimas gracias y espero continúen creciendo.

”

Lic. Marcelo E. Andreotti,
Coordinador General Centro Emprendedor GenXXI.