



Nome: **Tata Motors**
País: **Espa` Za** 
Web: **www.tatamotors.es**
Setor: **3gfa_ af[ha**



"Utilizamos o serviço SmartHost da *Mailrelay*, para evitar o bloqueio das nossas conexões de saída e não tivemos problemas, além de uma significativa economia de custos. Com a *Mailrelay*, os e-mails são enviados sem demora e com segurança".

Claves

- Envio de emails por SMTP
- Fornecer um serviço de alta capacidade
- Gerir mais de 300 contas

Sobre Tata Motors

A Tata Motors é parte do grupo Tata, que consiste em mais de 90 empresas de diferentes setores: telecomunicações, engenharia, materiais, energia, etc.

Tem uma presença forte em mais de 80 países em seis continentes. No ano fiscal passado, 2011-2012, a Tata Motors aumentou o seu faturamento global em cerca de 2.500 milhões de dólares e vendeu quase um milhão de veículos em todo o mundo. Esses números posicionam a Tata Motors entre os cinco fabricantes de automóveis mais importantes a nível mundial, especialmente após a recente aquisição de duas marcas de referência globais, como Jaguar e Land Rover.

O contato da Tata Motors com a Mailrelay surgiu da necessidade de buscar um serviço SMTP SmartHost como o oferecido pela plataforma, com capacidade de gerenciamento para ser usado em mais de 300 contas de e-mail corporativas, sem que ocorressem atrasos no envio das mensagens, embora deva ser notado que este tipo de utilização não é um caso isolado.

Objetivos

A principal tarefa para a qual usamos a Mailrelay é a prestação de um serviço SMTP que fosse capaz de suportar todos os endereços de e-mail que usamos na Tata Motors sem fazer alterações operacionais significativas.

As limitações impostas pelo nosso antigo provedor de saída faziam com que nossos e-mails não chegassem corretamente aos destinatários.

Os problemas típicos que ocorrem nas hospedagens de baixocusto que normalmente não permitem mais de 100 e-mails por hora e limitam o número de conexões simultâneas, algo que não cobre as necessidades da Tata Motors.

O sistema de suporte precário oferecido pelo nosso antigo provedor deixava muito a desejar, pois não ajudava os funcionários da Tata Motors, que, por vezes, ficavam vários dias aguardando resposta, mas tudo isso foi resolvido quando contratamos o serviço SmartHost da Mailrelay que oferece suporte instantâneo.

Ações tomadas

Tata Motors e suas mais de 300 contas de e-mails foram colocadas em nossos servidores para usar nossos serviços, que custa muito mais barato o que a contratação de um servidor dedicado. Uma vez que a Mailrelay administra IPs próprios (por ser um membro RIPE), tem a vantagem competitiva de ter controle total sobre os IPs utilizados pela Tata Motors para enviar seus e-mails, podendo efetuar alterações técnicas, em caso de qualquer tipo de bloqueio. Garantindo que as mensagens sejam entregues sem problemas e oferecendo assistência técnica rápida por pessoal altamente qualificado.

Resultado

A segurança de saber que nossas comunicações estão alojadas em um centro de dados de alto desempenho técnico e que a [Mailrelay](#) oferece suporte rápido, nos atendendo em menos de uma hora, nos permite manter contato com os nossos clientes e fornecedores de uma forma realmente eficiente. Ao mesmo tempo, as medidas de segurança disponíveis neste serviço (conexões SSL, DKIM, etc.) nos permitem desfrutar de uma tranquilidade que antes não era possível. Para ser honesto, eu não conheço quais empresas que conseguem oferecer este tipo de serviço de e-mails, mas o que eu tenho certeza é de que a escolha da [Mailrelay](#) tem sido um sucesso e atende facilmente as expectativas e necessidades da nossa empresa.



"Utilizamos -a Mailrelay como plataforma de SMTP para que todos os trabalhadores da Tata Motors em Espanha possam enviar seus e-mails, ao contrário da grande maioria dos usuários da plataforma que utilizam o sistema para as suas campanhas de email marketing e newsletters promocionais.

Nós começamos a usar o serviço SmartHost da Mailrelay, para evitar o bloqueio das nossas conexões de saída e não tivemos problemas, além de uma significativa economia de custos. Com a Mailrelay, os e-mails são enviados sem demora e com segurança".



Javier Meca,
Javier Meca, Chefe do Departamento de TI Tata Motors Espanha